UNIONE RENO GALLIERA

Settore Educativo e Scolastico
Via Pescerelli 47
40018 San Pietro in Casale (BO)
Fax 051 4689628

Servizi educativi 0/6 anni
t. 051 8904 805-806
infanzia@renogalliera.it

Servizi scolastici
t. 051 8904800
802/803/804/856
scuola@renogalliera.it

Prot. 51069/26 del 08/09/2026

Alle famiglie
degli utenti iscritti al
Servizio di Refezione Scolastica nelle
scuole dell'Unione Reno Galliera

Oggetto: Aggiornamento importante sul Servizio di Ristorazione Scolastica

Con la presente si informa che, a seguito della conclusione della nuova gara d'appalto, la gestione del servizio di Ristorazione Scolastica e Sociale nei Comuni dell'Unione Reno Galliera è stata affidata alla ***Società Se.R.A. Srl*** **(Servizi Ristorazione Associati).**

Di seguito, si riepilogano alcuni aspetti pratici per garantire il corretto funzionamento del servizio:

- ***Trasferimento sicuro dei dati***: il passaggio dei vostri dati al nuovo gestore avverrà in modo del tutto automatico. Tutti i dati anagrafici e i profili degli utenti già registrati presso l'Unione Reno Galliera saranno trasferiti al nuovo gestore, nel pieno rispetto delle normative sulla privacy (GDPR);

- ***Prenotazione automatica del pasto***: la registrazione quotidiana della presenza a mensa avverrà automaticamente per tutti gli iscritti. Il pasto verrà quindi addebitato ogni giorno, a meno che non venga comunicata, da parte delle famiglie, l'assenza dell'alunno/a.

- ***Modalità di disdetta del pasto***: in caso di assenza, la disdetta dovrà essere comunicata tassativamente entro le ore 09:00 del giorno stesso. Si potrà fare tramite il portale dedicato o scaricando l'applicazione di gestione **"ComunicApp**", accedendo con SPID o con le credenziali personali fornite dal gestore.
  (Nota: a tutti i nuovi utenti i dettagli operativi verranno inviati via e-mail).

- ***Continuità delle diete speciali***: le informazioni relative ai certificati per diete etico-religiose o per motivi sanitari (allergie e intolleranze), se ancora in corso di validità, saranno trasmesse al nuovo fornitore. Il servizio personalizzato proseguirà quindi senza alcuna interruzione.

- **Menù** Le informazioni relative al menù e al servizio dietetico sono consultabili al seguente sito: *http://www.seraristorazione.it/scopri_menu*

Composizione dei pasti

Nei Nidi e Scuole dell'infanzia è compreso:

- lo spuntino del mattino a base di frutta
- il pranzo costituito da primo piatto, pietanza, contorno e pane
- la merenda pomeridiana.

Nelle scuole primarie e secondarie di primo grado (ove previsto il servizio) è compreso:

- il pranzo costituito da primo piatto, pietanza, contorno, pane e frutta

Si specifica dunque che lo spuntino del mattino non sarà fornito dalla ditta di Ristorazione ma dovrà essere portato da casa. Si invitano le famiglie, al fine di promuovere scelte alimentari sane, equilibrate e consapevoli, a prevedere uno spuntino "leggero", di facile conservazione, evitando bibite gassate e/o zuccherate.

***Cosa succederà nei prossimi giorni*:**

Verrà inviata a tutte le famiglie iscritte al servizio di refezione una comunicazione via e-mail da parte della ditta Se.R.A. Srl. con tutte le informazioni di dettaglio, le istruzioni per i pagamenti e le credenziali personali per accedere al nuovo portale (vi ricordiamo che l'accesso sarà sempre garantito anche tramite SPID).

Di seguito i recapiti utili a cui potrete rivolgervi per qualsiasi dubbio o necessità di supporto:

- sito web: www.seraristorazione.it
- telefono: 051/818724 (attivo dalle ore 11,30 alle ore 14,30 dal lunedì al venerdì)
- e-mail: utenti@seraristorazione.it
- Link per reperire i moduli dieta: *http://www.seraristorazione.it/richiedere-una-dieta*

Con il costante impegno di garantire servizi pubblici efficienti, di qualità e attenti alle esigenze delle nostre comunità, abbiamo lavorato per offrire un servizio di ristorazione scolastica affidabile, curato e orientato al benessere dei bambini e dei ragazzi. Siamo convinti che una buona alimentazione rappresenti un elemento importante per vivere serenamente e con energia la giornata scolastica e, per questo, continueremo a dedicare attenzione alla qualità del servizio e all'ascolto delle famiglie.

Con questi presupposti, auguriamo a tutti gli alunni, alle loro famiglie e a tutto il personale scolastico un buon inizio di anno scolastico.

La Responsabile del Settore
Educativo e Scolastico
D.ssa Claudia Guidi
(documento firmato digitalmente)